Scheda servizio:

La scheda servizio ha l'obiettivo di rappresentare in modo sintetico una stima del comportamento percepito “ai morsetti esterni” da parte dei soggetti che utilizzano il servizio esposto in E015 Digital Ecosystem. A tal fine la scheda riporta, in modo puntuale o aggregato, i principali dati relativi al servizio così come rilevati dai componenti core di monitoraggio nel mese di riferimento.

N.B: Poichè l’osservazione del comportamento delle E015-API viene effettuata “ai morsetti esterni”, le rilevazioni attualmente non distinguono tra down del servizio per guasto e down per manutenzione programmata (sono in corso di definizione le modalità di segnalazione preventiva al TMB di E015 Digital Ecosystem di fermi programmati del servizio per attività di manutenzione).

N.B: I componenti core di E015 Digital Ecosystem per il monitoraggio dei servizi e l'elaborazione della reportistica sono in fase di fine tuning, è pertanto possibile che i dati di monitoraggio contengano alcune anomalie.

GUIDA ALLA LETTURA

Rilevazioni mensili puntuali

Questa sezione della scheda riassume il comportamento osservato del servizio nel mese di riferimento nei termini dei seguenti parametri:

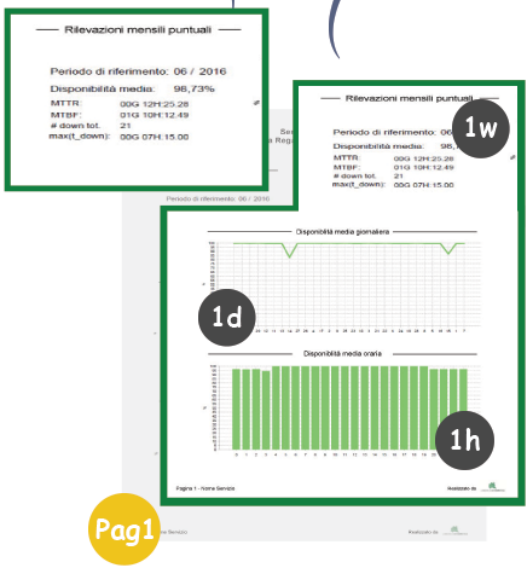
Disponibilità media
La percentuale di test di invocazione del servizio eseguiti con successo nel mese di riferimento.

MTTR (Mean Time To Repair)
Tempo medio di ripristino, cioè la durata media degli intervalli di tempo durante i quali il servizio non è stato disponibile nel mese di riferimento.

MTBF (Mean Time Between Failures)
Tempo medio fra i guasti, cioè la durata media degli intervalli di tempo intercorsi tra un episodio di indisponibilità del servizio e il successivo. Il valore include sia il tempo di up sia il tempo di down mediamente compresi tra down successivi.

 # down totali
Numero totale di episodi di indisponibilità del servizio.

max(t_down)
Durata massima dell'intervallo di tempo in cui il servizio non è stato disponibile.



Andamenti mensili

Questa sezione della scheda riassume graficamente l’ andamento del servizio nel mese di riferimento in termini di:

1w

Disponibilità media settimanale
Percentuale di disponibilità del servizio in ciascun giorno della settimana nel mese oggetto di rilevazione.

1d

Disponibilità media giornaliera
Percentuale di disponibilità media del servizio in ciascun giorno del mese oggetto di rilevazione.

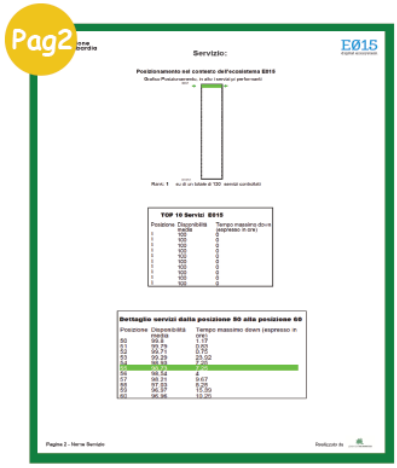
1h

Disponibilità media oraria
Percentuale di disponibilità media del servizio per ciascuna ora del giorno nel mese oggetto di rilevazione.

Posizionamento rispetto ai servizi di E015 Digital Ecosystem

Questa sezione della scheda servizio riassume graficamente il posizionamento del servizio rispetto ad altri servizi esposti in E015 Digital Ecosystem nel mese di riferimento.

In particolare, sono mostrate le seguenti informazioni (in forma anonimizzata): posizionamento assoluto (ranking) del servizio in termini di disponibilità, dettaglio dei migliori 10 servizi E015 che hanno garantito la maggiore disponibilità, dettaglio di alcuni servizi E015 che hanno garantito una disponibilità analoga a quella del servizio in oggetto.



Realizzato da LOMBARDIA INFORMATICA

Scheda servizio:

Universita' di Firenze, DINFO, DISIT Lab - Eventi a Firenze e Punti di Interesse in Toscana (Km4City)

Rilevazioni mensili puntuali

Periodo di riferimento: 11 / 2019

Disponibilita' media: 100%

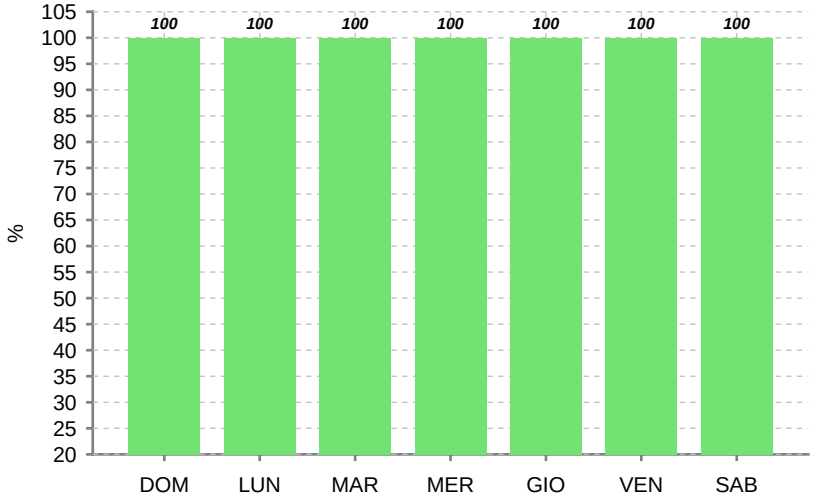
MTTR:

MTBF:

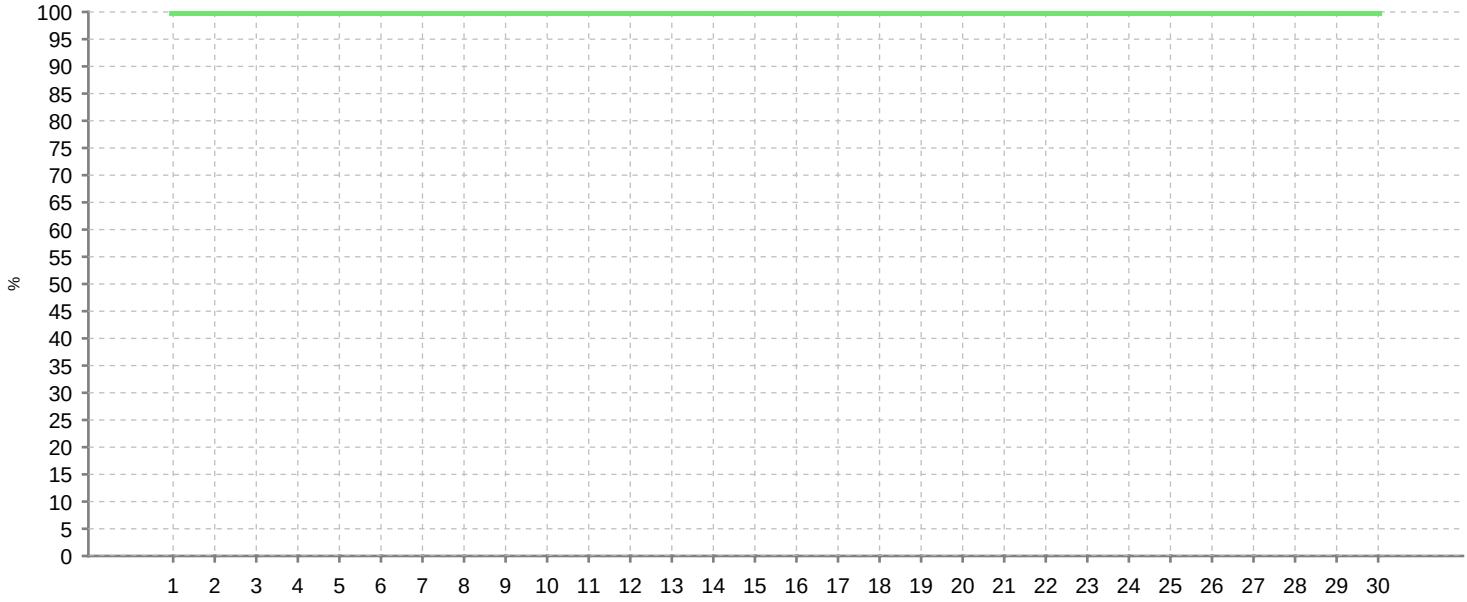
down tot.

max(t_down):

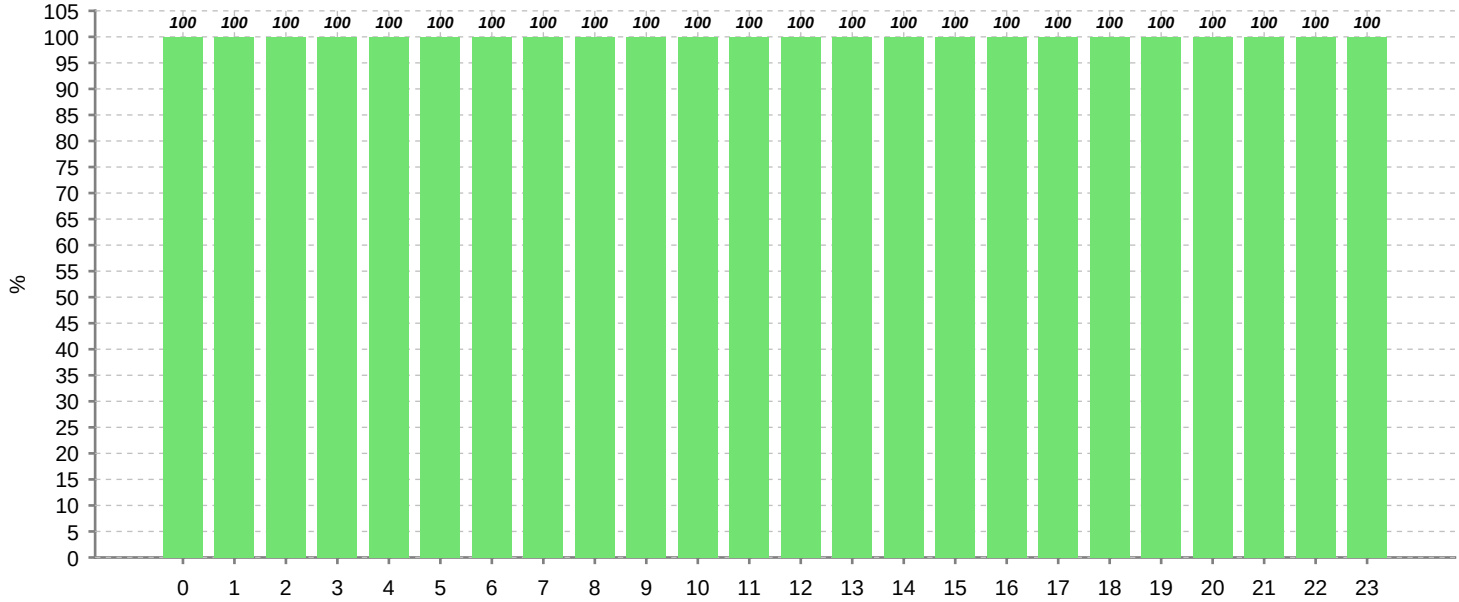
Disponibilita' media settimanale



Disponibilita' media giornaliera



Disponibilita' media oraria



Realizzato da LOMBARDIA INFORMATICA

Regione Lombardia

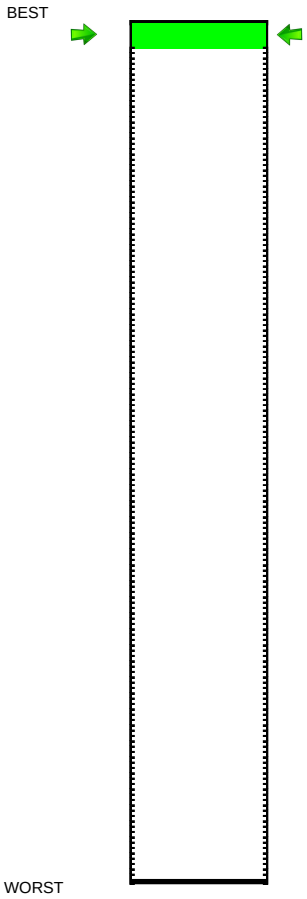
E015 digital ecosystem

Scheda servizio:

Universita' di Firenze, DINFO, DISIT Lab - Eventi a Firenze e Punti di Interesse in Toscana (Km4City)

Posizionamento nel contesto dell'ecosistema E015

Grafico Posizionamento, in alto i servizi piu' performanti



Rank: **1** su di un totale di 157 servizi controllati

TOP 10 Servizi E015

Posizione	Disponibilita' media	Tempo massimo down (ore)
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0

Dettaglio servizi con prestazioni simili

Posizione	Disponibilita' media	Tempo massimo down (ore)
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0
1	100	0

Realizzato da LOMBARDIA INFORMATICA